

Entro il 9 Giugno:

- Eliminare il file *Plico telematico* (codice_istituto.exe), usato durante la sessione d'Esame 2012-13, da tutte le postazioni di lavoro sulle quali è stato installato. Verificare ed eventualmente aggiornare su Rete scolastica (per le scuole non statali su Anagrafe scuole non statali) i recapiti telefonici della scuola, e l'indirizzo di posta e-mail ai fini di essere contattati velocemente, in caso di necessità, dai nuclei di supporto, dal *service-desk* e dalla *task-force*.
- Assicurarci che le postazioni di lavoro su cui scaricare il Plico telematico siano protette da password e collocate all'interno di locali sicuri e affidabili i cui accessi siano muniti di serrature e chiavi perfettamente funzionanti.
- Verificare le impostazioni della stampante: formato A4, zoom al 100%, orientamento verticale (*portrait*). Qualunque altra impostazione potrebbe generare stampe incomplete e quindi non corrette.
- Verificare la presenza sulla postazione di lavoro dell'apposita tecnologia, qualora debba essere scaricata una prova speciale che non deve essere stampata ma fruita in altro modo.
- Completare quanto prima, dove fosse necessario, le attività di profilatura dei referenti di sede e verificare che essi accedano correttamente al SIDI e all'area Esami di Stato.
- Si anticipa che sarà possibile scaricare una apposita App per Android da utilizzare sugli smartphone e che consentirà di ricevere la Chiave Ministero sul cellulare la mattina degli esami. Per questa attività seguirà apposita comunicazione.

Dal 10 al 16 Giugno:

- Scaricare dal SIDI ("Gestione Anno Scolastico > Esami di Stato > Plico Telematico") il nuovo pacchetto *Plico telematico* <codice_istituto.exe> contenente i temi della sessione ordinaria 2014. Si ricorda di cliccare sul pulsante "Salva" per salvare in locale l'applicazione. Si prega di annotare la Password che servirà per l'esecuzione del plico e cliccare sul pulsante "Conferma download" dopo avere completato il salvataggio.
- Effettuare il test della postazione di lavoro. Premere il bottone "Test" nella finestra principale dell'applicazione e seguire le istruzioni indicate nei pop-up. Anche in questo caso è richiesto che venga comunicato al SIDI l'esito del test ma esso serve solo per verificare il corretto funzionamento della postazione di lavoro in modo da essere pronti per i giorni delle prove scritte.
- Controllare "l'elenco delle prove destinate alle commissioni", presente nella sezione Informazioni, dove sono riportate tutte le prove presenti nel plico telematico. In particolare si richiama l'attenzione dei referenti sulla verifica del fabbisogno relativo alle prove destinate al Piano Nazionale di Informatica (PNI) e alle prove contenenti testi in lingua straniera, per queste tra parentesi nell'elenco sono indicate le sigle delle lingue con cui è composta la prova.
- Chiudere l'applicazione dopo aver concluso con successo la fase di test e di stampa del *pdf di test*.

I giorni 18, 19 e 24 Giugno:

- Lanciare l'applicativo Plico telematico <codice_istituto.exe> dalla postazione di lavoro dedicata.
- Inserire la password ottenuta al momento del download e la chiave ministero che verrà comunicata, per ciascuna prova d'esame, alle ore 8:30 del giorno stabilito per quella prova, tramite i seguenti canali:
 - sito internet www.istruzione.it
 - portale SIDI (homepage e area dedicata *Plico telematico*)
 - service desk al numero verde 800 903080
 - e-mail all'indirizzo di posta elettronica delle scuole
 - App Android

A chi rivolgersi in caso di necessità

- **Nuclei di supporto** - presso ciascun Ufficio Scolastico Regionale è attivo un Nucleo di supporto che aiuterà i referenti delle scuole della propria area di competenza. Nominativi e recapiti telefonici dei Nuclei di supporto sono disponibili nell'area SIDI riservata: "Procedimenti Amministrativi > Esami di Stato > Nuclei di supporto". Si consiglia di fare una stampa e averla sempre con sé.
- **Service desk** - per problematiche di carattere puramente tecnico è possibile contattare il *service desk* al

numero verde 800 903080

Struttura tecnica esami di Stato – da contattare ai numeri *06/58492116, 06/58494400, 06/58492607, fax 06/58492901* nel caso in cui il plico telematico fosse mancante di una prova perché la scuola non ha comunicato correttamente il suo fabbisogno plichi. In questo caso la struttura è l'unica in grado di fornire la prova mancante corretta.